

Conditions générales d'utilisation

Swoon

En vigueur au 6 Avril 2021

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par Swoon (Financière de Garantie) et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « l'Utilisateur ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « CGU » et dans l'application.

Les CGU doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder au site et à l'application. Elles constituent le contrat entre le site ou l'application et l'Utilisateur. L'accès au site ou à l'application par l'Utilisateur signifie son acceptation des présentes CGU. Il s'engage désormais à respecter les présentes conditions.

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site ou l'application.

Swoon se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

ARTICLE 1 – Mentions légales

L'édition du site <https://www.swoon.do> et de l'application "Get Swoon" est assurée par la Société Financière de Garantie SAS au capital de 199.888 €, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 424 992 667 dont le siège social est situé au 165 Avenue de Bretagne, Euratechnologies, 59000 Lille, email : get@swoon.do, N° de TVA intracommunautaire : FR22424992667

Le Directeur de la publication est Monsieur Quentin Haddouche.

ARTICLE 2 – Accès au site

Le site <https://www.swoon.do> et l'application permettent à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- Accès à du contenu lié à l'activité de Swoon.
- Accès à un média type blog,
- Présentation commerciale de la Plateforme Swoon, et notamment ses services payants, le compte de paiement, la carte de paiement Swoon.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet.

Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

L'Utilisateur est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son espace membre.

L'Utilisateur reconnaît que la validité des offres proposées par les partenaires et mandants de Swoon, directement ou à travers leurs représentants, est subordonnée à l'exactitude des réponses fournies et que des réponses erronées peuvent conduire à rendre caduc le contrat souscrit. L'Utilisateur s'engage en conséquence à répondre de façon loyale et honnête à toutes les questions posées.

Pour accéder aux services, l'Utilisateur devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe et qui sont strictement personnels. A ce titre, il s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait.

L'Utilisateur pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel (Sur le site ou dans l'application).

En cas de non-respect des conditions générales, Swoon aura la possibilité de suspendre voire de fermer le compte d'un Utilisateur après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du site <https://www.swoon.do>. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

ARTICLE 3 – Données personnelles

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Afin de proposer des offres correspondant au profil de l'Utilisateur, Swoon peut être amenée à collecter des données personnelles nominatives. L'Utilisateur reconnaît être informé que ces données pourront être transmises à des tiers, notamment à des fins de tarification et de souscription ultérieure.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'information, de rectification et d'opposition qu'il peut exercer en écrivant à Swoon, 165 Avenue de Bretagne Euratechnologies, 59000 Lille.

L'ensemble des informations relatives à la charte de confidentialité et à la gestion des données à caractère personnel est disponible en cliquant sur l'onglet « Privacy Policy » ou en cliquant sur le lien suivant : **cliquez-ici**

ARTICLE 4 – Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

La marque Swoon est une marque déposée par la société Financiere de Garantie SAS, et enregistrée à l'INPI sous le numéro (en cours).

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable de Swoon pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site ou de l'application par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

ARTICLE 5 – Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le site <https://www.swoon.do> ou sur l'application sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

L'Utilisateur reconnaît que le site <https://www.swoon.do> a pour objectif de restituer des éléments d'information factuels, et qu'en raison même du canal technologique utilisé, il ne fournit pas et n'a pas pour objet de fournir des prestations de conseil.

L'Utilisateur reconnaît être seul responsable de ses choix en matière de services de paiement, et d'estimer ses besoins éventuels en prestations de conseil. L'Utilisateur décharge en conséquence Swoon de tout devoir de conseil et fait son affaire des conséquences éventuelles de son choix.

L'Utilisateur accepte de lire les conditions générales et particulières des services de paiement qu'il se prépare à souscrire, qui sont les seuls documents engageant la responsabilité de Swoon.

L'Utilisateur décharge Swoon de toute responsabilité au cas où, après avoir renseigné son profil, Swoon ne serait pas en mesure de lui présenter une offre. Les offres proposées par le site <https://www.swoon.do> sont subordonnées à un certain nombre de conditions de souscription.

L'Utilisateur s'engage, avant la souscription définitive à un service de paiement à lire les conditions générales et les conditions particulières de son contrat et à vérifier la conformité de sa situation au contrat qu'il souscrit et les données enregistrées par Swoon, et décharge Swoon de toute responsabilité à cet égard.

L'Utilisateur reconnaît également qu'en raison de la nature technique des moyens utilisés pour rendre le service, il lui appartient de vérifier la conformité entre sa situation et les données enregistrées par Swoon.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site <https://www.swoon.do> ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité à ce titre.

Le site <https://www.swoon.do> ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 6 – Sociétés tierces

L'Utilisateur est informé que Swoon peut être amenée à autoriser d'autres sociétés, que l'on appelle serveurs publicitaires ou réseaux publicitaires tiers, à présenter des publicités détaillant le service Swoon sur leurs pages Web.

Certaines de ces sociétés sont susceptibles de placer des cookies et des action tags (également appelés « simple pixel gif ») sur l'ordinateur de l'Utilisateur afin de pouvoir mesurer l'efficacité de la publicité.

Ainsi, les réseaux publicitaires peuvent compiler des informations sur les pages où l'Utilisateur ou les autres utilisateurs de l'ordinateur ont vu les publicités détaillant le service Swoon et déterminer celles sur lesquelles l'Utilisateur ou les autres utilisateurs de l'ordinateur ont cliqué.

Toutes les informations collectées par ces sociétés tierces via les cookies ou les action tags sont entièrement anonymes.

ARTICLE 7 – Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet. On peut distinguer deux types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques et les cookies publicitaires :

- - Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.
- - Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces,

widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

Le site <https://www.swoon.do> utilise des cookies techniques. Ceux-ci sont stockés dans le navigateur de l'Utilisateur pour une période qui ne peut excéder six mois.

Le site <https://www.swoon.do> utilise des cookies publicitaires. L'Utilisateur a la possibilité de désactiver ces cookies.

Le site <https://www.swoon.do> utilise ou peut utiliser Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur le site, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. L'adresse IP de l'Utilisateur est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle il se connecte. La durée de conservation de ce cookie est mentionnée dans les privacy policies disponible en cliquant sur l'onglet « Privacy Policies » ou en cliquant sur le lien suivant : **[cliquez-ici](#)**

Le site <https://www.swoon.do> rappelle à toutes fins utiles à l'Utilisateur qu'il lui est possible de s'opposer au dépôt de cookies en configurant son navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du site.

ARTICLE 8 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.